

## ALGEMENE VOORWAARDE CUP OF BEANS

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cup of Beans en een opdrachtgever waarop Cup of Beans deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Cup of Beans opdracht geeft tot het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan alleen schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij de afwijkingen zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Algemene voorwaarden die door opdrachtgever van Cup of Beans worden gehanteerd en/of van toepassing worden verklaard, zijn nimmer van toepassing op met Cup of Beans gesloten overeenkomsten, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Cup of Beans is ingestemd.

Cup of Beans is bevoegd bij de uitvoering van een overeenkomst met opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van Cup of Beans zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een op naam gestelde aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij een andere termijn staat vermeld. Na dit termijn komt de aanbieding of offerte te vervallen.
3. Een overeenkomst met Cup of Beans komt tot stand op het moment dat een opdracht of bestelling van opdrachtgever door Cup of Beans wordt ontvangen dan wel zodra Cup of Beans is begonnen met de uitvoering van de aan hem verleende opdracht. Cup of Beans kan aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging zenden, waarin de overeengekomen afspraken staan weergegeven.
4. Wijzigingen in en/of aanvullingen van een overeenkomst zijn bindend indien deze schriftelijk door Cup of Beans aan opdrachtgever zijn bevestigd.
5. Afbeeldingen, informatie, tekeningen, maatopgaven en dergelijke die Cup of Beans verstrekt in zijn prijslijsten, brieven, advertenties, en overige uitingen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aanbod van Cup of Beans. Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### ARTIKEL 3. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Prijsverhogingen worden jaarlijks in januari doorgevoerd. Indien de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt voor 1 januari van enig jaar en het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering ligt na 1 januari van het daaropvolgende jaar, dan kunnen de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook een wijziging hebben ondergaan.
3. Indien Cup of Beans en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Cup of Beans ten behoeve van zijn opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is Cup of Beans gerechtigd de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan zijn opdrachtgever.

4. Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen in en/of aanvullingen van de opdracht door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Een prijsverhoging als bedoeld in lid 3 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in lid 3, dient plaats te vinden tegelijk met (de laatste termijn van) de hoofdsom.
7. Opdrachtgever is gerechtigd tot uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst door Cup of Beans, wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen aantallen personen en/of te leveren goederen of uit te voeren diensten, met dien verstande dat de aan te brengen wijzigingen maximaal 10% mogen zijn (meer of minder) van de reeds overeengekomen aantallen personen en/of te leveren goederen of uit te voeren diensten.

#### ARTIKEL 4. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Cup of Beans aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Cup of Beans is aangegeven.
2. Cup of Beans behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een vooruitbetaling te verlangen bij overeenkomsten vanaf een bedrag van € 500 van 50% van de overeengekomen prijs. Voor dit bedrag wordt een factuur gestuurd na akkoordverklaring van de opdrachtbevestiging en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan door opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
3. In geval van niet c.q. niet tijdige betaling is opdrachtgever, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling door Cup of Beans is vereist, over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Cup of Beans als gevolg hiervan moet maken voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.
5. Cup of Beans heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

#### ARTIKEL 5. ANNULERING

1. Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij deze tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Cup of Beans het aanbod niet onverwijld verwierpt.
  - a) Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Cup of Beans te betalen.
  - b) Bij annulering meer dan 30 dagen voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 50% van de totaalsom aan Cup of Beans te betalen.
  - c) Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 75% van de totaalsom aan Cup of Beans te betalen.
  - d) Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 100% van de totaalsom aan Cup of Beans te betalen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Cup of Beans heeft bereikt. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

## ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De uitvoering van de overeenkomst door Cup of Beans is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, de opgegeven omstandigheden en aantallen. Opdrachtgever is gehouden alle door Cup of Beans verlangde gegevens en informatie te verstrekken, evenals alle overige gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst door Cup of Beans. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Cup of Beans verstrekte gegevens en informatie.
2. Indien Cup of Beans bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan opdrachtgever Cup of Beans niet aansprakelijk stellen voor het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle juiste informatie heeft verstrekt.
3. Cup of Beans behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van alle door Cup of Beans gesloten overeenkomsten, naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf te bepalen.
4. Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van de overeenkomst te controleren of de uitvoering van de overeenkomst overeenkomt met wat is overeengekomen.
5. Cup of Beans is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de overeenkomst, de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij Cup of Beans in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Cup of Beans een goede en efficiënte uitvoering van de overeenkomst zal bevorderen.
6. Ingeval voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming nodig is van een derde, bijvoorbeeld een vergunning, draagt opdrachtgever zelf zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming, zulks op kosten van de opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk bewijs aan Cup of Beans dat de toestemming is verkregen. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van de opdrachtgever.
7. Ingeval Cup of Beans goederen, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever, zijn deze goederen vanaf het moment van aflevering voor risico van de opdrachtgever.
8. Ingeval Cup of Beans goederen, zonder personeel, aflevert bij opdrachtgever heeft opdrachtgever 2 uur garantie op de kwaliteit van de goederen (eten en/of drinken), vanaf het moment van aflevering, op voorwaarde dat de goederen worden opgeslagen en behandeld volgens de instructies van Cup of Beans.
9. Indien opdrachtgever en/of gasten van opdrachtgever goederen (eten en/of drinken) van Cup of Beans van de locatie meenemen, is dat voor eigen rekening en risico van opdrachtgever en/of zijn gasten.

## ARTIKEL 7. TRANSPORT EN WERKOMSTANDIGHEDEN

1. Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming c.q. een vergunning van een derde nodig is, draagt Opdrachtgever tijdig, voor eigen rekening, zorg voor de verkrijging van de toestemming en brengt Cup of Beans daar tijdig (schriftelijk) van op de hoogte. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen is geen reden voor een annulering.
2. Opdrachtgever stelt kosteloos de nodige faciliteiten, zoals water en elektriciteit, ter beschikking, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat Cup of Beans alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren en dat alle ruimten die Cup of Beans nodig zal hebben voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig klaar zijn en dat de toegang tot deze ruimten onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.
4. De keuze van het transport is aan Cup of Beans, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen. Cup of Beans is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van de goederen door opdrachtgever. Indien opdrachtgever verzuimd heeft tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangsneming van de goederen, dan is Cup of Beans gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee Cup of Beans aan haar leveringsplicht heeft voldaan. Cup of Beans behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.
5. Indien de levering van goederen en/of het verrichten van diensten door Cup of Beans wordt vertraagd door toedoen van opdrachtgever, dan is Cup of Beans gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen.

6. Opdrachtgever geeft Cup of Beans de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, Arbo en milieu.
7. Indien op het overeengekomen tijdstip na afloop van het evenement de eventueel op te halen goederen, hulpmaterialen, e.d. niet transport-klaar zijn, dan is Cup of Beans gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen.

#### **ARTIKEL 8. RECLAME**

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen opdrachtgever ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn verricht. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren dient opdrachtgever deze binnen 2 uur na levering aan Cup of Beans te melden, zodat Cup of Beans de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen. Indien de opdrachtgever de geleverde goederen niet volgens de instructies van Cup of Beans betreffende opslag en behandeling heeft behandeld, dan vervalt de mogelijkheid tot reclameren.
2. Eventuele overige gebreken dient opdrachtgever onverwijld, doch binnen 3 werkdagen, aan Cup of Beans schriftelijk kenbaar te maken. Het gebrek dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Cup of Beans in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Cup of Beans in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige geleverde goederen en/of te verrichten diensten.

#### **ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Cup of Beans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Cup of Beans is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Cup of Beans aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Cup of Beans is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Cup of Beans is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en andere indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte/standplaats aangemerkt. Voor de tijdens de gebruikperiode door opdrachtgever, derden of Cup of Beans aan de ruimte/standplaats toegebrachte schade, aanvaardt Cup of Beans geen aansprakelijkheid en opdrachtgever vrijwaart Cup of Beans voor alle aanspraken van derden verzaken.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Cup of Beans en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van opdrachtgever en/ of diens gasten, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever en/of diens gasten houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.
7. Cup of Beans is niet aansprakelijk voor verlies of dienstal van eigendommen van opdrachtgever en/of diens gasten op de plek waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cup of Beans.

## ARTIKEL 10. ONTBINDING

1. Cup of Beans is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst Cup of Beans ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. Door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Cup of Beans kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cup of Beans op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Cup of Beans de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Cup of Beans tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op volstrekt geen wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Cup of Beans gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van opheffing, uitstel van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Cup of Beans vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Cup of Beans op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Cup of Beans zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt en die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Cup of Beans niet kan worden toegerekend.
2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/ of diensten en/of derden waarvan Cup of Beans gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde. Tot die omstandigheden behoren onder meer weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, defecten of storingen in bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden gebruikte voorzieningen, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden, niet, niet tijdige en/of niet volledige beschikbaarheid van door opdrachtgever zelf te verzorgen voorzieningen en/of omstandigheden.
3. Indien opdrachtgever van Cup of Beans bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

## ARTIKEL 12. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Alle glaswerk, serviesgoed, linnengoed, warmhoudboxen en andere door Cup of Beans ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van Cup of Beans. Indien goederen van Cup of Beans achterblijven op de locatie, is opdrachtgever verplicht deze goederen

aan Cup of Beans te retourneren. Schade aan of verlies van deze non-consumptieve goederen veroorzaakt door opdrachtgever en/of zijn gasten, wordt door Cup of Beans tegen kostprijs aan opdrachtgever doorberekend.

2. Opdrachtgever is gehouden de door Cup of Beans ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, overeenkomstig eventuele aanwijzingen van Cup of Beans te gebruiken. Voorts is opdrachtgever verplicht om de door Cup of Beans ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1 aan Cup of Beans te retourneren in de staat en op de wijze zoals deze door Cup of Beans aan opdrachtgever zijn aangeleverd, althans conform de afspraken die daaromtrent tussen partijen zijn gemaakt. Indien hiervan geen sprake is, is Cup of Beans gerechtigd alle daaruit voor Cup of Beans voortvloeiende kosten (waaronder arbeidsuren van haar personeel) aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Cup of Beans ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, te verhuren of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. Voor eventuele schade voor Cup of Beans die hiervan het gevolg is, is opdrachtgever jegens Cup of Beans aansprakelijk.

### **ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT**

1. Alle overeenkomsten tussen Cup of Beans en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een tussen Cup of Beans en opdrachtgever gesloten overeenkomst, hoe dan ook genaamd, worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.

## PRIVACY STATEMENT CUP OF BEANS

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan jouw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement willen wij je hierover nader informeren.

### TOEPASSELIJKHEID PRIVACY STATEMENT

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Cup of Beans en heeft alleen op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Cup of Beans op haar website en in haar mailingen naar verwijst. Cup of Beans adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

### IDENTITEIT CUP OF BEANS

Cup of Beans is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Cup of Beans .

Cup of Beans is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81121555. Cup of Beans is gevestigd en kantoorhoudend in Almere (1319EM) aan de Brikzeil 37 en bereikbaar via het e-mailadres [info@cupofbeans.nl](mailto:info@cupofbeans.nl)

### OP WELKE MANIER VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Cup of Beans kan op de volgende manieren informatie van jou ontvangen:

- Direct van jou: bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, als je per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, of door je te abonneren op onze nieuwsbrief.
  - Via eigen website: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
  - Via derden: wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Cup of Beans op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Cup of Beans optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Cup of Beans plaatsvindt. We verwijzen je in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende derden.

### WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Cup of Beans kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Cup of Beans , en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Cup of Beans verstrekt. Cup of Beans kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contact- en accountgegevens – zoals door jou verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en inloggegevens.
- Betalings- en factuurgegevens – indien je een overeenkomst met ons aangaat hebben wij voor de financiële afhandeling je bankgegevens nodig.
- Website gegevens – zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website(s).

## VOOR WELKE DOELEINDEN VERZAMELEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Cup of Beans gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van catering verzorging en voor de interne administratie. Meer specifiek vragen wij je om jouw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiele) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten.
  - Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.
    - Factureren van een order
    - Aannemen van een reservering
  - Voor het versturen van informatie en nieuwsbrieven.

Cup of Beans kan nieuwsbrieven versturen per e-mail. Hier vragen wij toestemming voor. Wanneer je geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kun je gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

## MET WIE DELEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Cup of Beans kan je persoonsgegevens delen met aan Cup of Beans gelieerde ondernemingen, haar opdrachtgevers, onderaannemers (zoals verwerkers) die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties.

Cup of Beans kan gehouden zijn je gegevens te verstrekken vanwege een op Cup of Beans rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Cup of Beans heeft hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese en Nederlandse wetgeving.

## WELKE COOKIES PLAATSEN WIJ?

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op jouw apparaat achterlaat, waarmee jouw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- het IP-adres van de bezoeker;
- de datum en tijd van het bezoek;
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
  - de op onze website bezochte pagina's;
- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om jouw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Cup of Beans zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Cup of Beans samenwerkt.

Hieronder vind je een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de Cup of Beans website:

### – FUNCTIONELE COOKIES

Cup of Beans plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

### – ANALYTISCHE COOKIES

Cup of Beans maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Cup of Beans heeft voor het gebruik van Google Analytics een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy



vriendelijke manier zijn ingesteld. Cup of Beans heeft Google geen toestemming gegeven om via Cup of Beans verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### **- TRACKING- OF ADVERTENTIECOOKIES**

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet) gedrag van de gebruiker van de website. Deze tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze website. Zo worden deze cookies gebruikt om informatie over het bezoek vast te leggen zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties die passen bij het (zoek)profiel van de gebruiker.

#### **COOKIES UITZETTEN**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

#### **SOCIAL MEDIA**

Op onze website kun je informatie via social media delen, via de aanwezige social media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende social media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende social media van toepassing.

#### **HOE LANG BEWAREN WE JOUW GEGEVENS?**

Cup of Beans bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 7 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

#### **WELKE RECHTEN HEB JIJ?**

U dient er zelf voor te zorgen dat Cup of Beans over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres [info@cupofbeans.nl](mailto:info@cupofbeans.nl) kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Cup of Beans, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. Cup of Beans zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Cup of Beans of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **HOE BEVEILIGEN WE JOUW PERSOONSgegevens?**

Cup of Beans neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met Cup of Beans via [info@cupofbeans.nl](mailto:info@cupofbeans.nl)

#### **WIJZIGINGEN**

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

### **VRAGEN, OPMERKINGEN, KLACHTEN**

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop Cup of Beans omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kun je per e-mail contact met ons opnemen via [info@cupofbeans.nl](mailto:info@cupofbeans.nl).